

レッズランド施設利用の手引き【2025年3月改定】

■定休日・休業日

月曜日(祝日の場合は翌日)、木曜日、年末年始休業日、そのほか休業日はホームページでご案内します。

■施設貸出時間

【天然芝サッカー場(F3/FB1)】【天然芝ミニサッカー場】

平日		土曜	9:00～18:00※1
		日曜・祝休日	9:00～17:00※1

【デイキャンプエリア】

平日	10:00～16:00	土曜・日曜・祝休日	10:00～16:00
----	-------------	-----------	-------------

【人工芝サッカー場(照明付き)】【人工芝フットサル場(照明付き)】

平日	10:00～18:00	土曜・日曜	8:00～20:00
		祝休日	8:00～18:00

【レッズランドハウス2Fスペース】

平日	10:00～18:00	土曜・日曜・祝休日	9:00～18:00
----	-------------	-----------	------------

【ラウンジ・更衣室・シャワールーム(レッズランドハウス内)】

平日	9:30～18:20※2	土曜・日曜・祝休日	8:20～18:20
----	--------------	-----------	------------

【テニスハードコート】

平日	10:00～18:00	土曜・日曜・祝休日	9:00～18:00※1
----	-------------	-----------	--------------

※1: 日没や霜の関係で貸出時間が変更になります。貸出時間詳細は、毎月末に翌々月の案内「●月の施設予約と利用について」をホームページ内【NEWS & TOPICS】に掲載しますので、そちらをご確認ください(例: 4月末に「6月の施設予約と利用について」を掲載)。

※2: 水曜日のスクール開催日は8:30～となります。

※ 全施設、天候や予約状況などにより、貸出時間が変更になる場合があります。

施設予約について

■施設予約期間/予約可能面数・時間

会員種別	予約方法	同日内の予約可能面数・時間				
		天然芝サッカー場 人工芝サッカー場 <small>※原則2時間の貸し出し。1時間の予約は利用日の2週間前10時～</small>	天然芝ミニサッカー場	人工芝フットサル場	人工芝フットサル場 複数面繋ぎ <small>※予約は2週間前10時～</small>	テニスハードコート
チーム会員 <small>※所定登録人数に満たないチーム会員は個人会員の扱いとなります(※1)</small>	先行抽選・会員抽選 (会員抽選期間後は先着順)	1チーム1面 2時間まで	1チーム 2時間まで	1チーム1面 4時間まで	1チーム 2時間まで	1チーム2面 3時間まで
個人会員	会員抽選 (会員抽選期間後は先着順)	1面2時間まで(※2)	2時間まで(※2)	1面4時間まで(※2)	2時間まで(※2)	1面3時間まで(※2)
ビジター(非会員)	利用日の2週間前 10時～先着順	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし

↓ 予約方法詳細は下記表をご確認ください

予約方法	対象	申込期間	抽選結果連絡期間(※3)	申込方法	申込制限
先行抽選	チーム会員	利用希望日前月 1日～3日18:00	申込期間終了後 2営業日以内(※3)	申込フォーム(※3)	12時間分 うち、サッカー場は 最大8時間分 ※代表者1名が申し込み
会員抽選	チーム会員 個人会員	先行抽選結果 連絡期間の翌日(※3)	申込期間終了後 1営業日以内		制限なし ※チーム会員は代表者1名 が申し込み
会員抽選後の 先着順予約	チーム会員 個人会員 ビジター	会員抽選結果連絡期間 の翌営業日10時～(※3) <small>※ビジターの予約は利用日の 2週間前10時～</small>	-	メール <small>※当日予約のみ電話受付</small>	制限なし

※1: 各施設所定登録人数【天然芝・人工芝サッカー場:8名以上、人工芝フットサル場・天然芝ミニサッカー場:5名以上、テニスコート:2名以上】

※2: 各施設所定登録人数に満たずに個人会員の扱いとなったチームの各施設の予約可能面数・時間はチーム会員と同じとなります。

※3: 申込フォーム、予約スケジュールについては毎月末にホームページ内【NEWS & TOPICS】に掲載する「●月の施設予約と利用について」(翌々月分を案内)をご確認ください。

会員としての予約可能時間・面数を超過して利用を希望される場合、ビジターとしてのご予約となります。ただし、当日の延長・追加の場合は会員料金となります。

<先行抽選・会員抽選>

詳細は毎月末にホームページ内【NEWS & TOPICS】に掲載する「●月の施設予約と利用について」(翌々月分を案内)をご確認ください。

<会員抽選後の先着順予約>

①『会員番号(会員のみ)』②『チーム名(チーム会員のみ)』③『氏名』④『希望日時』⑤『施設』⑥『住所(ビジターのみ)』⑦『当日繋がる電話番号(ビジターのみ)』を明記のうえ、メールにてお申し込みください。予約完了メールの返信を持って予約確定となります。

<申し込み先>

【利用前日 17:00 まで※前日が休業日の場合は前々日 17:00 まで】

reserve@redslan.jp (営業日 10:00～17:00※受付時間外のメールは翌営業日の返信)

【当日予約】

・土日祝休日: TEL 048-840-1541 (7:30～17:00)

・平日: TEL 080-3382-6671 (9:30～17:00)

※予約期間開始前に受理したメールは予約対象外となります。

※施設利用料のお支払いは、利用当日となります。詳細は予約確定メールをご確認ください。

施設予約キャンセルについて

利用者側の都合で施設予約をキャンセルされる場合は、所定のキャンセル料とキャンセルペナルティが発生します。なお、一部施設は悪天候予報時、「雷注意報」「雷警報」発令時、強風時のキャンセルを受け付けていますので、詳しくは下記をご確認ください。

※キャンセル受付時間は 10:00～18:00 となります。受付時間を過ぎてのご連絡については翌営業日の受理となりますのでご注意ください。

キャンセル料	【対象】 全施設予約者	【利用日の14日前～前日のキャンセル】	【当日のキャンセル】
		キャンセル料:施設利用料の50%	キャンセル料:施設利用料全額
キャンセルペナルティ	【対象】 サッカー場 (人工芝・天然芝)を 予約している会員	【利用日の21日前～当日のサッカー場(人工芝・天然芝)のキャンセル】	
		会員がサッカー場(天然芝・人工芝)を利用日の21日前から当日の間にキャンセルすると、キャンセルペナルティが発生します。チーム会員はキャンセルペナルティが「2」になると翌月の先行抽選・会員抽選でサッカー場(天然芝・人工芝)への申し込みが不可となります。個人会員はキャンセルペナルティ「1」で翌月の会員抽選でサッカー場(天然芝・人工芝)への申し込みが不可となります。 ※抽選申し込み不可の後、累積ペナルティは「0」に戻ります。なお、年度が変わっても累積ペナルティは消えません。	

■キャンセル申し込み方法

『会員番号(会員のみ)』『チーム名(チーム会員のみ)』『氏名』『予約日時』『予約施設』を明記のうえ、下記アドレスまでお申し込みください。キャンセル完了メールの返信を持ってキャンセル確定となります。

【申し込み先】reserve@redsland.jp (営業日 10:00～18:00※受付時間外のメールは翌営業日の受理扱いとなります)

※キャンセル料はキャンセルした日から14日以内にお支払いください。お支払い方法等の詳細はキャンセル完了メールにてご案内いたします

<サッカー場(人工芝・天然芝)から人工芝フットサル場、天然芝ミニサッカー場への予約変更について>

変更日	
利用21日前～15日前	キャンセルペナルティ「1」が付きます。利用料は変更後の施設利用料となります。
利用14日前～前日	キャンセルペナルティ「1」が付きます。また、サッカー場の利用料50%のキャンセル料と変更先の施設利用料をお支払いいただきます。 ※サッカー場の利用料100%をお支払いいただき、フットサル場またはミニサッカー場を利用になる場合はキャンセルペナルティ、キャンセル料ともに発生しません(変更後の利用料がサッカー場の利用料100%を上回る場合は、差額をお支払いいただきます)
当日	サッカー場の利用料100%をお支払いいただき、フットサル場またはミニサッカー場をご利用いただきます(変更後の利用料がサッカー場の利用料100%を上回る場合は、差額をお支払いいただきます)

■特例キャンセル受付対応

(注)朝 8:00～10:00 開始の予約は 7:30 以降の対応となります

※施設利用中に「雷注意報」「雷警報」発令により利用者判断で途中中止とした場合、施設利用料は30分単位で精算をさせていただきます。

<悪天候予報時の施設予約キャンセル(土日祝休日の人工芝サッカー場・人工芝フットサル場複数面の予約を除く)>

利用開始時間の3時間前(注)から利用開始時間までの間に電話でお問い合わせください。連絡をいただいた時点の「YAHOO! 天気・さいたま市桜区」の最新データ(3時間ごとの天気が表示されているデータ)で、利用当該時間に降雨など悪天候のマークが付いている場合はキャンセル料なしでキャンセルを承ります。

<「雷注意報」「雷警報」発令時の施設予約キャンセル>

利用開始時間の3時間前(注)から利用開始時間までの間に電話でお問い合わせください。連絡をいただいた時点の「YAHOO! 天気・さいたま市桜区」の最新データで、「雷注意報」「雷警報」が発令されている場合はキャンセル料、キャンセルペナルティなしでキャンセルを承ります。

<強風時の施設予約キャンセル>

利用開始時間の3時間前(注)から電話でお問い合わせください。連絡をいただいた時点の「YAHOO! 天気・さいたま市桜区」の最新データで、利用当該時間の風速が6m以上の場合にはキャンセル料、キャンセルペナルティなしでキャンセルを承り

利用当日(受付・支払い方法含む)

■施設利用の流れ(利用当日)

- ①電話またはレッズランドホームページで利用可否を確認する(詳細下記参照)。
- ②WEB から利用料を支払う(ビジターはレッズランドハウスフロントにて支払い)。
※利用当日のみ支払い可。利用開始時間までにお支払い手続きをお済ませください。支払い方法は予約確定メールにてご案内します。
- ③備品レンタルがある方は、レッズランドハウスフロントにて備品をレンタルする(会員の利用の場合、会員証の提示が必要です)。
- ④人工芝フットサル場・テニスコートご利用者はレッズランドハウスフロントまたは電話でコート番号をご確認ください。
【土日祝休日/7:30～18:00: TEL 048-840-1541】【平日/9:10～17:00: TEL 080-3382-6671】
- ⑤施設を利用。必ず予約時間になってからベンチ・グラウンド・コートへの入出、予約時間内の退去をしてください。
※会員確認は随時、フィールドでお声がけをさせていただき、確認をさせていただきます。

<18:00～利用時注意事項>

- ・レッズランドハウスは 18:25 にクローズとなります(更衣室・シャワールームの利用は 18:20 までとなります)。
- ・無料レンタル備品は 18:25 までに返却できる場合のみレンタルが可能です。
- ・駐車場は 20:20 に施錠となります。

<利用可否の確認について>

・施設によっては、雨天時や前日までの降雨などの影響によりコンディション不良のため貸出を中止する場合があります。施設の利用可否は利用当日、ホームページまたは電話でご確認ください。

【レッズランドホームページ】<http://www.redsland.jp/>(「レッズランドからのお知らせ」に掲載)

【土日祝休日/7:30～18:00: TEL 048-840-1541】【平日/9:10～17:00: TEL 080-3382-6671】

※利用可否については基本、利用開始時間の90分前までに決定しますが、それ以降でも、利用開始直前やプレー途中で天候の急変により、施設コンディションが不良となった場合は、貸出を中止する場合があります。

<無料レンタル備品>

サッカーボール(2個)またはフットサルボール(2個)、ビブス(10枚)、マーカーコーン(10枚)、ミニコーン(4個)、ストップウォッチ(1個)、電子笛(1個)、レフリーフラッグ(2本)、硬式テニスボール(NEWボールではありません)※破損、紛失した場合は実費を弁済いただきます。

注意事項

■施設利用時の注意(全体)

- ・使用時間は、準備や利用後の片付けおよび原状回復に要する時間を含みます。
- ・フィールド種目について利用制限があります。所定の種目以外で使用する場合はご相談ください。
- ・利用の権利を転貸したり、他人に譲渡することはできません。また、利用目的や内容を変更した場合は利用許可を取り消すことがあります。
- ・次の行為は施設側が許可した場合を除き、禁止します。
 - ・物品の販売、興行、その他の商業行為
 - ・ポスター、バナー、商品広告等の掲示
 - ・募金、署名活動に関係する行為
 - ・業とする写真または映画等の撮影
 - ・競技会、集会、展示会、宗教・政治活動、寄付行為、その他これらに関係する催し
- ・防球ネット等に向けて、故意にボールを蹴る、投げつけること、ゴールネット、防球ネットにぶら下がることを禁止します。
- ・ライン引きは各施設に応じたサイズ(サッカー、ミニサッカー、フットサル)で準備します。
- ・スポーツドリンク等の水以外の給水をする際は、グラウンドやコート内にこぼさないようご注意ください。
- ・施設利用の際は、ウォーミングアップとクールダウンは必ず行ってください。
- ・ゴミは利用者各自が持ち帰ってください。
- ・レッズランド内は全面禁煙(電子タバコ、加熱式タバコを含む)です。
- ・各施設内での飲食は禁止します(水分補給は除く)。
- ・酒気を帯びての利用は禁止します。
- ・火気の持ち込み(デイキャンプ場は除く)、危険物の持ち込みは禁止します。
- ・プレーの妨害となる行為は禁止します。
- ・施設内への許可なしでの車両乗り入れは禁止します。
- ・施設側が使用内容を精査し、承認したものを除き、ドローンの使用は禁止します。
- ・施設付帯設備を破損・紛失した場合は、速やかに付近のスタッフまたはフロント窓口ご連絡してください。原状回復にかかる費用は利用者の負担となります。
- ・落雷、強風、台風、浸水、地震、強雨・降雪など危険があると判断した場合、利用を中止・中断させていただくことがあります。危険を感じた場合、速やかに安全な場所に避難してください。なお、プレー再開の際はスタッフの指示に従ってください。利用中止、中断により利用できなかった時間分の施設利用料は30分単位で払い戻しの対象となります。
- ・ペット同伴は可能ですが、競技エリア内、芝生エリア、レッズランドハウスへの立ち入りはできません(盲導犬、介助犬などを除く)。また、木や柱などにつなぎ放しにしないでください。ペットによる事故やトラブルに関して、当施設は責任を負いません。
- ・フィールド内の水道は井戸水です。飲まないでください。
- ・貴重品を含む荷物の管理は各自でお願いします。盗難、紛失等の責任は負えませんのでご了承ください。

■各施設注意事項

【天然芝サッカー場(F3・FB1)】【天然芝ミニサッカー場】

- ・コンディション維持のため、フルピッチを使用したゲームの利用に限ります(ピッチでのウォーミングアップも不可)。
- ・可能な限りゲーム時の副審の立ち位置を、ハーフごとに対角を変えてください。また、副審は芝生保護のため、スパイク以外のシューズをご使用ください。
- ・ポイント取替え式を含む取替え式のスパイクの利用はできません。
- ・プレーなどにより抜けた芝生は拾い集めて元の位置に植えてください。

【人工芝サッカー場(A1・A2)】【人工芝フットサル場(S1～S4)】

- ・土の持ち込みを避けるため、シューズ裏面の土を落としてからピッチに入ってください。
- ・ゴールを移動する際は、必ずウエイトも一緒に移動してください。
- ・ポイント取替え式を含む取替え式のスパイクの利用はできません。

【テニスハードコート(T1～T5)】

- ・テニスシューズ、運動靴などプレーに適した靴を着用してください。
- ・利用後はネットをゆるめてください。
- ・外部指導者による個人レッスン、球出し行為を禁止します。

【デイキャンプ場】

- ・利用日の1カ月前から予約を受け付けます。詳しくはホームページをご覧ください。

【レッズランドハウス 2F スペース】

- ・前日までのご予約が必要です。

【レッズランドハウス(更衣室・シャワールーム・休憩室)】

- ・会員および当日のスクール参加者の入館は無料です。同伴者やビジターの方の入館は有料(大人200円、高校生以下100円、未就学児無料)となります。
- ・更衣室のロッカーはコイン(100円)返却式です。ロッカーキーを紛失した場合は修理実費(2,000円+消費税)をいただきます。
- ・スパイクでの入館、過度に汚れた服装や上半身、下半身、下着などを露出しての入館および更衣室・シャワールームでの飲食は禁止です。

【ウエイティングエリア】※レッズランド施設利用者以外での使用はできません

- ・利用時間前のウォーミングアップにお使いいただけますが、トレーニングやシュート練習はご遠慮ください。トレーニングとしての利用は貸出施設をご利用ください。

■ケガ・アクシデントについて

- ・傷害保険、賠償責任保険などは利用者側で加入してください。
- ・ケガやアクシデントが発生した場合、各自で速やかに対処してください。救急車を要請した場合は、フロント(048-840-1541)に連絡してください。

■ 駐車場／駐輪場

- ・ 駐車場内での事故や盗難等について、当施設は一切責任を負いません。
- ・ 第4駐車場はイベント用駐車場です。一般ご利用様はご利用いただけません。
- ・ 駐車場内での運動、キャッチボール、スケートボード、ローラースケート、ラジコンおよび遊具の使用は禁止します。
- ・ 自転車は駐輪場をご利用ください。

各種内容が変更になる場合は、レッズランドホームページにてご案内いたします。

《問い合わせ》

一般社団法人レッズランド

〒338-0825 埼玉県さいたま市桜区下大久保 1771

Email: info@redsland.jp (営業日 10:00～17:00)

※施設利用当日分限り電話での問い合わせ受付となります。

【平日／9:10～18:00】 TEL 080-3382-6671 ※テニススクール開催日の水曜は 8:00～17:00

【土日祝休日／7:30～18:00】 TEL 048-840-1541

※予約状況などにより、受付時間に変更になる場合があります。